

BIG ISSUE

BPJS Kesehatan Cabang Solok Sosialisasikan Mobile JKN, Pasien Tidak Perlu Antre Lama Peroleh Layanan

JIS Sumbar - SOLOK.BIGISSUE.ID

Jun 20, 2023 - 18:01



SOLOK - Dalam upaya meningkatkan pelayanan terhadap peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), BPJS Kesehatan terus melakukan terobosan dan inovasi. Seiring dengan perkembangan teknologi, BPJS Kesehatan pun telah meluncurkan sebuah terobosan dengan sebuah aplikasi berbasis android, *Mobile JKN*.

Dengan berbagai pengembangan aplikasi yang dirilis sejak tahun 2017 itu, menjadi perantara untuk memudahkan peserta JKN dalam mengakses informasi dan layanan.

Dalam paparan yang disampaikan Kabag Mutu Layanan Kepesertaan BPJS

Cabang [Solok](#), Eva Kurnia Sari dalam acara Bincang JKN bersama Media, pada Selasa, 20 Juni 2023, bertempat di Saung Batupang Resto & Coffe, Nagari Koto baru, Kabupaten [Solok](#), [Sumatera Barat](#), bahwa salah satu keunggulan layanan dalam aplikasi yang bisa didownload melalui Play Store itu, pengguna layanan bisa melakukan antri layanan rumah sakit dari rumah.

Disebutkannya, *Mobile* JKN menawarkan kemudahan bagi peserta dengan menyediakan menu peserta yang berisi fitur peserta, kartu peserta, ubah data peserta, dan pendaftaran peserta; menu tagihan yang berisi fitur premi, catatan pembayaran, cek virtual account, dan pembayaran; menu pelayanan yang berisi riwayat pelayanan, pendaftaran pelayanan, dan skrining; dan yang terakhir adalah menu umum yang berisi fitur info JKN, lokasi, pengaduan dan pengaturan aplikasi.

“Aplikasi ini tidak hanya sekedar bisa digunakan untuk pendaftaran, pengecekan dan pembayaran iuran wajib beserta tunggakan, melainkan hampir seluruh layanan bisa diperoleh hanya dengan sentuhan jari pada smartphone pengguna layanan,” sebut wanita yang akrab disapa Oma itu.

Lebih jauh diterangkan Oma, salah satu menu unggulan yang memberikan kemudahan adalah adalah Pendaftaran Pelayanan dengan antrean online sebagai solusi atas antrean yang membeludak di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) seperti di Puskesmas atau klinik.

"Dengan fitur antrean online di *Mobile* JKN membuat pasien tidak perlu antre terlalu lama karena cukup mendaftar lewat aplikasi kemudian sudah muncul nomor antrean. SelanjutnYA peserta bisa memperkirakan jam berapa harus datang ke fasilitas kesehatan,” ujar Oma.

Diharapkan dengan peningkatan-peningkatan serta inovasi pelayanan ini, bisa memberikan kenyamanan dan kemudahan pada masyarakat dalam memperoleh hak pelayanan kesehatan,

“BPJS Kesehatan terus berkomitmen dan berfokus pada pengembangan inovasi dalam peningkatan mutu layanan yang akan berdampak pada tingkat kepuasan peserta,” imbuhnya.

Sebelumnya, Kepala BPJS Kesehatan cabang [Solok](#) Neri Eka Putri dalam sambutannya saat membuka kegiatan tersebut mengatakan bahwa Bincang JKN dengan Media yang dilakuukan hari ini sekaligus sebagai wahana perkenalan baginya bersama insan pers yang bertugas di Solok, pasca dirinya dipercaya mengemban amanah sebagai Kepala BPJS Kesehatan cabang Solok pada Januari tahun ini.

“Ini pertemuan pertama kita dengan insan media di tahun ini maupun bagi saja setelah resmi mengemban amanah sebagai Kepala BPJS Kesehatan Cabang Solok. Semoga kedepan sinergitas dan kerjasama kita terjalin semakin kuat, khususnya dalam memberikan sosialisasi terkait peningkatn layanan kesehatan JKN-KIS,” ujar Neri.